

Préparer l'évaluation externe

Public : Personnel soignants, personnel administratifs, agents de services logistiques, bénévoles, cadre de santé, directeurs

Pré-requis : Aucun

Objectifs

Aptitudes :

Compétences :

Appréhender l'évaluation externe, les enjeux, la méthodologie

Contenu et déroulement :

- Le cadre législatif et réglementaire de l'évaluation
 - Le processus d'amélioration continue de la qualité
 - Les étapes de l'évaluation externe
 - Les objectifs de l'évaluation externe
 - Les champs de l'évaluation externe
 - Les obligations et les droits du commanditaire
 - La rédaction du document de mise en concurrence
 - Le choix de l'organisme habilité : Sa culture et ses outils
 - La validation du projet et du questionnaire évaluatif
 - La validation des écarts et des constats
 - Le suivi de l'évaluation externe
 - La réunion de clôture
 - L'analyse contradictoire du pré-rapport
 - Le commentaire du rapport final et de ses 4 annexes
 - L'envoi à l'autorité de contrôle
 - Les suites à donner aux propositions et préconisations.
-

Préparer l'évaluation externe

Méthodes mobilisées :

Participative et interactive prenant en compte l'expérience des participants et les réalités des situations de terrain. Alternance de phases théoriques, d'apports méthodologiques, d'étude de cas.

Modalités d'évaluation : QCM en fin de session

Accessibilité : Notre salle de formation ne permet pas d'accueillir de personnes à mobilité réduite, toutefois n'hésitez pas à nous consulter afin de programmer cette formation dans une salle adaptée.

Délai d'accès : Nous consulter

Durée	Tarif horaire par stagiaire	TOTAL par stagiaire
14 heures	34€ / heure	476€ HT

SAS SYNERG'ETHIC Conseil
6 Rue Anatole France, 59790 Ronchin
www.synergetic.fr