
La démarche qualité dans les Établissements et structures médico sociales

Public : Personnel soignants, personnel administratifs, agents de services logistiques, bénévoles, cadre de santé, directeurs

Pré-requis : Aucun

Objectifs

Aptitudes :

Compétences :

Améliorer l'efficacité des réponses apportées aux besoins des usagers et aux priorités des pouvoirs publics

Contenu et déroulement :

- Le contexte, le cadre et les enjeux du PAQ
 - Les outils d'analyse stratégique de la qualité
 - Les outils opérationnels d'évaluation de la qualité
 - L'appropriation des RBPP par les professionnels
 - La participation et l'expression des usagers
 - La personnalisation de l'accompagnement
 - La dynamique de bientraitance des usagers
 - La gestion et la prévention des risques psycho-sociaux
 - La mise en œuvre et la conduite de l'évaluation interne
 - La préparation et le déploiement au quotidien des résultats de l'évaluation externe
 - L'adaptation à l'emploi au regard des besoins et des attentes des personnes accueillies
 - Les enjeux de la politique d'ouverture à et sur l'environnement
 - La Construction et la mise en œuvre collaborative du plan d'amélioration continue de la qualité
-

La démarche qualité dans les Établissements et structures médico sociales

Méthodes mobilisées :

Participative et interactive prenant en compte l'expérience des participants et les réalités des situations de terrain. Alternance de phases théoriques, d'apports méthodologiques, d'étude de cas.

Modalités d'évaluation : QCM en fin de session

Accessibilité : Notre salle de formation ne permet pas d'accueillir de personnes à mobilité réduite, toutefois n'hésitez pas à nous consulter afin de programmer cette formation dans une salle adaptée.

Délai d'accès : Nous consulter

| Durée | Tarif horaire par stagiaire | TOTAL par stagiaire |
|------------------|--|--------------------------------|
| 14 heures | 34€ / heure | 476€ HT |

SAS SYNERG'ETHIC Conseil
6 Rue Anatole France, 59790 Ronchin
www.synergethic.fr