
L'évaluation Interne des Établissements et services sociaux et médico sociaux

Public : Personnel soignants, personnel administratifs, agents de services logistiques, bénévoles, cadre de santé, directeurs

Pré-requis : Aucun

Objectifs

Aptitudes :

Compétences :

Comment mener une évaluation interne d'établissement ou de service socio ou médico-sociaux

Contenu et déroulement :

L'évolution récente du cadre législatif et réglementaire

- La démarche d'amélioration continue de la qualité
 - Les objectifs de l'évaluation interne
 - Le cadre méthodologique
 - L'expression et la participation des professionnels, des partenaires et des usagers
 - L'implication des dirigeants et de la direction
 - Définir le cadre et le contexte évaluatif
 - Construire un questionnaire évaluatif (Qualiservice SMS)
 - Conduire et animer l'évaluation interne
 - Le recueil et l'analyse des résultats
 - La rédaction du rapport
 - rédiger et conduire un plan d'amélioration de la qualité
 - Faire vivre et pérenniser la démarche qualité
 - Construire un tableau de bord(ANAP)
-

L'évaluation Interne des Établissements et services sociaux et médico sociaux

Méthodes mobilisées :

Participative et interactive prenant en compte l'expérience des participants et les réalités des situations de terrain. Alternance de phases théoriques, d'apports méthodologiques, d'étude de cas.

Modalités d'évaluation : QCM en fin de session

Accessibilité : Notre salle de formation ne permet pas d'accueillir de personnes à mobilité réduite, toutefois n'hésitez pas à nous consulter afin de programmer cette formation dans une salle adaptée.

Délai d'accès : Nous consulter

Durée	Tarif horaire par stagiaire	TOTAL par stagiaire
14 heures	34€ / heure	476€ HT

SAS SYNERG'ETHIC Conseil
6 Rue Anatole France, 59790 Ronchin
www.synergetic.fr