

## Norme ISO 9001:2015

---

**Public :** Tous

**Pré-requis :** Aucun

---

### **Objectifs**

**Aptitudes :**

Comprendre l'architecture de la Norme ISO 9001:2015 pour devenir acteur du Système de Management de la Qualité.

**Compétences :**

---

**Contenu et déroulement :**

- Les principes du management de la qualité
  - Les principales exigences de la norme ISO 9001:2015
  - Approche processus
  - Approche système
  - Engagement de la direction et du personnel
  - Amélioration continue de l'efficacité du système de management de la qualité
  - Relations avec les fournisseurs
  - Maîtrise opérationnelle des activités
  - Maîtrise de la documentation
  - Le rôle de chacun dans la gestion et la mise en œuvre d'un système de management de la qualité
- 

**Méthodes mobilisées :**

Participative et interactive prenant en compte l'expérience des participants et les réalités des situations de terrain. Alternance de phases théoriques, d'apports méthodologiques, d'études de cas, d'analyses de situations, de débats, d'échanges...

**Modalités d'évaluation :** QCM en fin de séance

**Accessibilité :** Notre salle de formation ne permet pas d'accueillir de personnes à mobilité réduite. Si vous souhaitez inscrire une personne à mobilité réduite, signalez le nous lors de l'inscription, nous étudierons alors la possibilité de réaliser la session dans une salle de location adaptée.

**Délai d'accès :** Nous consulter

---

**Norme ISO 9001:2015**

---

<b>Durée</b>	<b>Tarif horaire par stagiaire</b>	<b>TOTAL par stagiaire</b>
<b>7 heures</b>	<b>34€ / heure</b>	<b>238€ HT</b>

---

SAS SYNERG'ETHIC Conseil  
6 Rue Anatole France, 59790 Ronchin  
[www.synergetic.fr](http://www.synergetic.fr)